

Tizi

Romain

Utilisation du logiciel BMC

Dans mon entreprise, nous utilisons le logiciel BMC Software comme notre outil de gestion des ordinateurs. Il nous permet de prendre le contrôle à distance des postes informatiques afin d'aider les utilisateurs et de résoudre les problèmes qu'ils rencontrent. Ce logiciel nous offre une vue d'ensemble des postes informatiques, ce qui nous permet d'accéder à des informations détaillées telles que l'espace disque, la version du système d'exploitation, la mémoire RAM, les logiciels installés, etc. De plus, cet outil gère également les mises à jour des ordinateurs de manière autonome. Nous l'utilisons également pour créer une image du système d'exploitation que le logiciel rend disponible sur le réseau, ce qui nous permet de standardiser la configuration des postes de travail.

Mon objectif donné pendant mon alternance est le maintien et l'entretien du parc informatique sur la région ex Lorraine.

Pour cela BMC joue également le rôle de supervision des postes informatiques grâce à un agent installé sur tous les ordinateurs. Le logiciel permet de visualiser l'état des mises à jour sur les postes du parc grâce à cette information je peux cibler les postes qui ne sont pas à jour pour pousser les mises à jour ou essayer de récupérer l'ordinateur s'il dort dans une armoire.

The screenshot displays the BMC Client Management web interface. The top navigation bar includes 'Client Management' and a search bar. The main content area is divided into several panels:

- Avertissements:** A notification for a scheduled update on 19/06/2021 at 15:40:23, indicating 14383 available clients.
- Check-list de sécurité:** A checklist with four items, all marked as 'Configuré' (Configured):
 - Utilisation d'une autorité locale
 - Utilisation d'HTTPS
 - Utilisation de la sécurité renforcée
 - Utilisation d'une encryption forte
- Connexions récentes:** A list of recent connections, currently empty.
- Activités récentes:** A list of recent activities, including 'Stratégie de patchs critiques & importants - (état: PC DU PREPARATION)' and 'Logiciels'.
- Le savez-vous ?:** A tip section stating 'Vous pouvez en apprendre plus sur les autres produits BMC, ou accéder à des ressources utiles. Vérifier l'état de vos licences.'
- Quelques graphiques:** A dashboard with four donut charts: 'Type de postes', 'Postes', 'Systèmes d'exploitation', and 'Licences', and a bar chart for 'Postes'.
- Assistants:** A section titled 'Les assistants permettent d'administrer facilement votre environnement Client Management.' with three icons representing: 'Création d'une règle d'attribution', 'Déploiement de Patch/Service Packs', and 'Gestion des applications'.

Si je décide de cibler un poste je peux visualiser ses mises à jour en attentes et forcer leurs installations.

P220127

Système d'exploitation: Microsoft Windows 10 version 22H2 Professional 64-bit
 Adresse de l'hôte: 10.7.5.42
 Nom du domaine: 10.7.5.42

Date de la dernière analyse: 15 Avril 2024 12:12:58
 Dernière mise à jour d'inventaire: 15 Avril 2024 12:12:58
 Etat de la base de connaissance: A jour

Patchs manquants: 29 Patchs installés: 1941
 Service Packs manquants: 0 Service Packs installés: 7

Scanner un poste...

Nom du patch	Nom du bulletin	Sévérité	Langue	Produit affecté	Famille du produit	Service pack installé	Nomb...	Code de retour du Patch	Taille
AcrobatDCUpd2400220987.msp	ARDC-240412	Inconnu	Français	Adobe Acrobat Reader DC 23	Reader	Gold	0		367.55
AppleMobileDeviceSupport_17.0.0.28_x64.msi	AMDS-231215	Inconnu	Français	Apple Mobile Device Support x64	Mobile Device Sup...	Gold	0		201.47
Firefox_Setup_115.9.1esr_x64.msi	FFE115-240322	Critique	Français	Firefox 115 ESR x64	Firefox	Gold	0		57.51
KeePass-2.56-Setup.exe	KEEP-240205	Inconnu	Français	KeePass Professional EXE	KeePass	Gold	0		4.19 Mo
Teams_windows_1_7.00.7956_x64.msi	MTEAMS-240401	Inconnu	Français	Microsoft Teams Machine-Wide Installer	Teams	Gold	0		139.7
VC_redist_14.38.33135_x64.exe	MSVC14-240201	Inconnu	Français	VC++ 2015+ x64	Visual C++	Gold	0		24.24
VC_redist_14.38.33135_x86.exe	MSVC14-240201	Inconnu	Français	VC++ 2015+ x86	Visual C++	Gold	0		13.21
Webex_44.4.0.29298_x64.msi	WEBXMS-240410	Inconnu	Français	Cisco WebEx Teams	Cisco WebEx Teams	Gold	0		205.3
access2016-4b5002525-tuflite-x64-gb.exe	MSNS24-04-5002525	Inconnu	Anglais ...	Microsoft Office 32-bit Components 20...	Office	Gold	0		20.25
ace2016-4b5002340-tuflite-x64-gb.exe	MSNS24-04-5002340	Inconnu	Français	OneDrive for Business 2016 (x64)	Office	Gold	0		4.31 Mo
excel2016-4b5002577-tuflite-x64-gb.exe	MSNS24-04-5002577	Inconnu	Français	Microsoft Office Standard 2016 (x64)	Office	Gold	0		136.65
filterpack2016-4b5002050-tuflite-x64-gb.exe	MSNS24-04-5002050	Inconnu	Français	Microsoft Office Standard 2016 (x64)	Office	Gold	0		5.78 Mo
graph2016-4b5002388-tuflite-x64-gb.exe	MSNS24-04-5002388	Inconnu	Français	Microsoft Office Standard 2016 (x64)	Office	Gold	0		3.84 Mo
mso2016-4b5002572-tuflite-x64-gb.exe	MSNS24-04-5002572	Inconnu	Français	Microsoft Office Standard 2016 (x64)	Office	Gold	0		250.5
oert2016-4b5002452-tuflite-x64-gb.exe	MSNS24-04-5002452	Inconnu	Français	Microsoft Office Standard 2016 (x64)	Office	Gold	0		13 Mo
onenote2016-4b5002545-tuflite-x64-gb.exe	MSNS24-04-5002545	Inconnu	Français	Microsoft Office Standard 2016 (x64)	Office	Gold	0		40.24
outlook2016-4b5002574-tuflite-x64-gb.exe	MSNS24-04-5002574	Inconnu	Français	Microsoft Office Standard 2016 (x64)	Office	Gold	0		96.76
powerpoint2016-4b5002568-tuflite-x64-gb.exe	MSNS24-04-5002568	Inconnu	Français	Microsoft Office Standard 2016 (x64)	Office	Gold	0		30.94
project2016-4b5002530-tuflite-x64-gb.exe	MSNS24-02-5002530	Inconnu	Français	Microsoft Office Standard 2016 (x64)	Office	Gold	0		36.35
riched202016-4b5002466-tuflite-x64-gb.exe	MSNS24-03-5002466	Inconnu	Français	OneDrive for Business 2016 (x64)	Office	Gold	0		2.55 Mo
vlc-3.0.20-win64.exe	VLC-231101	Inconnu	Français	VLC Media Player 3 (x64)	VLC	Gold	0		42.36
windows4b89030-x64-v5.123.exe	MSRT24-04	Inconnu	Français	Windows 10 Pro (x64)	Windows 10	22H2	0		65.82
windows10.044b5019180-x64.msu	MS23-03-5019180	Inconnu	Français	Windows 10 Pro (x64)	Windows 10	22H2	0		3.92 Mo
windows10.044b5034466-v2-x64-hdp481.msu	MSNS24-02-MRNET-5034466	Inconnu	Français	Windows 10 Pro (x64)	Windows 10	22H2	0		64.88
windows10.044b5035941-v2-x64.msu	MSNS24-03-VNI0-5035941	Inconnu	Français	Windows 10 Pro (x64)	Windows 10	22H2	0		819.19
windows10.044b5036034-v2-x64-hdp481.msu	MSNS24-03-MRNET-5036034	Inconnu	Français	Windows 10 Pro (x64)	Windows 10	22H2	0		66.39

J'ai également la charge de maîtriser l'ensemble des postes informatiques, au préalable il est obligatoire de créer une image d'une machine type disponible sur BMC. Une fois cela fait il faut brancher la machine en Ethernet et booter en IPv4, celle-ci récupéra l'image et l'installation se fera de manière autonome. Le pc se mettra à jour automatiquement et rapidement, car il se situe dans une OU spéciale qui ne diffère pas les mises à jour, quand le poste est finalisé il faut le déplacer dans l'OU adéquate au site qui correspond à la personne à laquelle la machine sera attribuée.

Stratégie de patchs critiques & importants - (immédiat PC EN PREPARATION)

Filtres de la stratégie de patchs
 Type: Patchs de sécurité, Patchs autres que sécurité
 Sévérités: Critique, Important
 Exclure les correctifs téléchargeables chez le vendeur: Non

Prochaine fenêtre: 15 Avril 2024 13:49:00
 Actuellement dans une fenêtre: Oui

Mettre à jour les produits suivants
 7-Zip
 Acrobat
 Chrome
 Cisco WebEx Teams
 Citrix GoToMeeting
 Citrix Workspace App
 Edge
 Internet Explorer
 KeePass

Dernier déploiement: 15 Avril 2024 13:28:09
 Dernière évaluation: 15 Avril 2024 13:48:59

Patchs actifs | Postes associés | Groupe de postes associés | Options de déploiement | Historique

Filtrer sur l'état des correctifs: Tous | Filtrer par groupe de poste: Tous

Nom du poste	Nom de l'utilisateur principal	Adresse IP	Etat	Détails	Hérité du groupe	Patchs installés	Echoué	Nombre de patchs	Pourcentage accompli
P210213	ACALInmurzynoper	10.1.37.137	Exécution en attente	Installation terminée, redémarrage programmé	Nouveaux postes (Patchs immédiats)	68	0	69	98%
P220485	ACALIpoterista	10.1.35.88	Exécution en attente	Installation terminée, redémarrage programmé	Nouveaux postes (Patchs immédiats)	11	0	72	15%
PC-H84YKS3	PC-H84YKS3Administrateur	10.1.33.145	Exécution en attente	Installation en cours	Nouveaux postes (Patchs immédiats)	12	0	72	16%